

Všeobecné obchodní podmínky pro poutě a pobyty pořádané pod záštitou CK Partyzán Adventure

Kdo jsem a co nabízím?

Ahoj! Na webu womenwhowander.cz pro vás s láskou připravuji poutě, pobyty a zážitky, které organizuji pod záštitou s cestovní kanceláří CK Partyzán Adventure (IČO: 28826764, dále jen „CK Partyzán“).

Všechny akce, které tady najdete, jsou pod jejich licencí a řídí se jejich podmínkami. Já vám je zprostředkovávám a dělám maximum pro to, aby všechno proběhlo hladce a s péčí.

Jak si objednat zážitek?

1. Vyberete si zážitek nebo pobyt, který s vámi ladí.
2. Vyplníte přihlášku přímo na mém webu.
3. Jakmile objednávku potvrdím, pošlu vám e-mail s potvrzením rezervace a dalšími informacemi..
4. Fakturu vám vystaví CK Partyzán a přijde vám e-mailem.

Smlouva mezi vámi a CK Partyzán je uzavřena v momentě, kdy vám objednávku potvrdím.

Jak probíhá platba?

- Zážitek nebo pobyt uhradíte přes bezpečnou platební bránu GoPay nebo převodem na účet.
- Jakmile bude platba připsaná, dostanete ode mě potvrzení a rezervace je vaše. ✨

Když se plány změní: storno podmínky

Vím, že někdy život přinese nečekané změny. Pokud potřebujete rezervaci zrušit, platí tyto podmínky:

- **Více než 40 dní před akcí:** storno poplatek 25 %
- **15–40 dní před akcí:** storno 50 %
- **Méně než 15 dní před akcí:** storno 100 %

Pokud máte na vrácení části částky nárok, CK Partyzán vám ji pošle do 14 dnů.

Možnost odstoupení od smlouvy

Pokud jste si objednali pobyt jako spotřebitelé, máte právo **do 14 dnů od uzavření smlouvy odstoupit**, pokud služba ještě nebyla poskytnuta.

Jakmile se pobytu zúčastníte (nebo pokud už zážitek začal), právo na odstoupení zaniká.


Kvalita a reklamace

Za samotný průběh a kvalitu zážitků odpovídám CK Partyzán. Pokud by se něco nepovedlo nebo neproběhlo tak, jak má, můžete reklamaci uplatnit přímo u nich podle jejich reklamačního řádu. Já tu ale samozřejmě zůstávám jako váš kontakt a podpora.

Jak to chodí na mých akcích?

- Každý účastník se stává součástí skupiny, kde je důležité dbát na vzájemný respekt, bezpečí a spolupráci.
- Pokud by někdo svým chováním narušoval průběh akce (např. z důvodu zdravotních potíží nebo nevhodného chování), může být ze skupiny vyloučen.

Jak chráním vaše údaje?

Vaše osobní údaje chráním s maximální péčí a respektem. 

Řídím se zásadami ochrany osobních údajů, stejně jako CK Partyzán, kteří se starají o část agendy související s fakturací a organizací.

A nakonec...

Tyto podmínky se vztahují na všechny akce, které pořádám a zprostředkovávám na womenhowander.cz.

V otázkách kolem plateb, faktur nebo storna je vaším oficiálním smluvním partnerem CK Partyzán Adventure.

Já tu jsem proto, abyste si pobyt opravdu užili – vědomě, v bezpečí a srdcem.